

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA POLÍTICA DE GARANTÍAS Y MECANISMOS DE DEVOLUCIÓN.-

1.) Consideraciones Preliminares. A continuación se establecen los Términos y Condiciones Generales de Uso (los "Términos de Uso") de los productos y servicios ofrecidos por AgroNEXT -El Proveedor (el/los "Productos" y/o "Servicio/s") que regirán los derechos y obligaciones entre el/los usuario/s (los "Usuarios" y/o el "Usuario") y AgroNEXT ("El Proveedor").-

AgroNEXT garantiza a los Clientes y Usuarios de sus bienes y servicios, condiciones de atención, trato digno, equitativo y no discriminatorio y mediante estos Términos de Uso cumple con el deber de suministrarles la debida información, de modo cierto y detallado, en relación con todo los datos necesarios para el acceso y uso de los bienes y servicios adquiridos, los eventuales riesgos derivables de su empleo, las características esenciales de los bienes y servicios que provee y las condiciones de su comercialización. Más allá de la sincera decisión de AgroNEXT de hacerlo con la suficiente claridad que posible su adecuada comprensión por parte de los Usuarios, éstos no están obligados a aceptarlos, no debiendo hacerlo si nos los comprenden, sin perjuicio que, de aceptarlos, en cualquier momento, podrán ejercer la facultad que le asiste de revocar su decisión.

2.) Aceptación de los Términos de Uso. El Usuario declara saber, conocer y aceptar los presentes Términos de Uso. Los Términos de Uso, así como sus modificaciones, estarán vigentes en forma inmediata a partir de la firma del presente documento. La utilización de los bienes y servicios comercializados, implica el conocimiento y la aceptación plena por parte del Usuario de los Términos de Uso. En caso de no aceptar los Términos de Uso o sus cambios o modificaciones, deberá hacerlo saber de inmediato a AgroNEXT y someterse a los procedimientos de las políticas de cambio y devoluciones, dentro de los plazos establecidos a continuación.-

3.) Garantía. Los productos comercializados tienen garantía según lo que establezca el fabricante a partir de la fecha de compra. Mayor información sobre la garantía de cada producto específico estará disponible en el manual correspondiente.

Durante el período de garantía, AgroNEXT inspeccionará, reparará o reemplazará, a su elección, los productos/equipos (en su totalidad o partes) que resulten defectuosos. En caso de NO contratar a AgroNEXT para realizar la instalación y

puesta en funcionamiento del equipo, el seguro del transporte correrá por parte del comprador y la garantía no cubrirá cualquier daño causado por una instalación inadecuada, negligencia, accidente, modificaciones no autorizadas o cualquier otro daño al producto AgroNEXT. La garantía no cubrirá daños provocados al equipo AgroNEXT causados golpes, rayo, granizo, o cualquier otro evento climático (el comprador deberá obtener el seguro pertinente para cubrir ese tipo eventos).-

4.) RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE. El cliente acepta:

- seguir las instrucciones proporcionadas por AgroNEXT y los procedimientos de solicitud de servicio;
- cooperar plenamente con AgroNEXT hasta que se complete el Servicio;
- hacer una copia de seguridad de sus datos y mantener un plan completo de recuperación ante desastres. El Cliente acepta que AgroNEXT no es responsable de pérdidas ni daños de software o datos, sea cual sea el motivo de una pérdida incluidos, entre otros, la negligencia de AgroNEXT. Esta limitación se aplica a cualquier motivo de acción, ya sea por contrato, agravio o cualquier otra teoría;
- proporcionar y mantener, a sus expensas, los servicios públicos necesarios para usar los Productos admitidos por AgroNEXT de acuerdo con las especificaciones;
- reemplazar, a sus expensas, todos y cada uno de los artículos consumibles utilizados en relación con los Productos admitidos por AgroNEXT;
- obtener y mantener el permiso para que AgroNEXT acceda y use los Productos admitidos por AgroNEXT, los datos que contienen y todos los componentes de hardware y software incluidos en los Productos admitidos por AgroNEXT a fin de proporcionar el Servicio;
- instalar, usar y actualizar periódicamente un programa antivirus actualizado y acreditado para los Productos admitidos por AgroNEXT. La reparación o restauración de cualquier Producto admitido por AgroNEXT dañado o infectado por algún virus queda excluida de la cobertura del Servicio;
- cumplir con cualquier otra responsabilidad del Cliente descrita en este Contrato y en la Descripción del servicio aplicable. Si el Cliente no cumple con cada una de sus obligaciones, AgroNEXT no estará obligado a prestar el Servicio de AgroNEXT, o podría haber cargos adicionales o demoras.
- mantener al día todas las licencias de software proporcionadas al Cliente o necesarias para usar los Productos admitidos por AgroNEXT. Es responsabilidad del Cliente decidir si instalar o no todas las versiones de software a medida que estén

disponibles. Sin embargo, el Cliente reconoce que AgroNEXT puede requerir que el Cliente actualice el software para proporcionar el Servicio.

5.) **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** AgroNEXT (incluyendo sus afiliados, responsables, directores, empleados o agentes) no acepta otra responsabilidad que la de los recursos establecidos aquí, incluidas la responsabilidad por productos admitidos por AgroNEXT que no estén disponibles para el uso, pérdidas o daños de datos o la prestación de servicios o asistencia. AgroNEXT no tendrá ninguna responsabilidad por daños derivados del uso de productos admitidos por AgroNEXT en cualquier actividad. AgroNEXT no será responsable de la pérdida de beneficios, la pérdida de negocios u otros daños incidentales, indirectos, resultantes, especiales o punitivos, incluso si AgroNEXT estuviera al corriente de la posibilidad de tales daños o de cualquier reclamación de terceros. el cliente acepta que, en caso de cualquier responsabilidad relacionada con los servicios, la responsabilidad total de AgroNEXT y el único recurso del cliente no superará el monto agregado abonado por el cliente por la compra del servicio en virtud de este contrato durante los doce meses inmediatamente anteriores a la fecha en que el cliente notifique a AgroNEXT cualquier reclamo de responsabilidad. las limitaciones anteriores son aplicables independientemente del motivo o las circunstancias causantes de la pérdida, el daño o la responsabilidad, incluso si dicha pérdida, daño o responsabilidad se debe a negligencia, agravio o incumplimiento de contrato (incluyendo el incumplimiento de términos fundamentales). ni AgroNEXT ni el cliente final pueden instituir ninguna acción en cualquier forma derivada de este contrato más de dieciocho (18) meses después de que haya surgido la causa de la acción.

6.) **Devoluciones.** Antes de devolver una unidad defectuosa, el comprador deberá contactar a AgroNEXT para seguir el instructivo correspondiente. El comprador deberá llenar el un formulario de autorización de devolución de AgroNEXT de manera completa y aportando toda la documentación que se le requiera (incluyendo fotos y videos si así se indicara en el formulario). AgroNEXT no se hace responsable de ningún paquete que se devuelva sin un número de autorización de devolución válido ni de la pérdida del paquete por parte de cualquier empresa de transporte. El comprador siempre se hará cargo del costo de envío y el seguro correspondiente. La devolución del equipo se realizará utilizando el embalaje original y bajo las mismas condiciones de acondicionamiento. El incumplimiento de estas condiciones que causen daño, rotura, desperfecto o cualquier otro impacto negativo al equipo, puede resultar en un cargo que se deducirá del monto a devolver.

Una vez aprobada la devolución por parte de AgroNEXT, en un plazo no mayor a los 15 días hábiles se le devolverá el dinero al comprador.

Ciertos equipos y/o accesorios NO pueden devolverse, ello conforme formulario Anexo al presente en el cual se detallan. Consulte previamente para conocer cuáles son.-

7.) Términos generales

7.1. Confidencialidad. El Cliente acepta que cualquier información o datos divulgados o enviados a AgroNEXT, por teléfono, por vía electrónica o de otro modo, no son información confidencial ni propiedad del Cliente.

7.2. Contrato íntegro. Este Contrato, junto con la Descripción del servicio aplicable, constituyen el Contrato completo entre el Cliente y AgroNEXT con respecto al Servicio, y reemplazan cualquier comunicación previa oral o escrita entre las partes con respecto a dichos Servicios. Ningún Distribuidor o canal y ninguno de los empleados o agentes de AgroNEXT pueden modificar verbalmente los términos y condiciones de este Contrato.

7.3. Recursos adicionales. A menos que se establezca lo contrario en la Descripción del servicio y lo adquiera el Cliente, este Contrato no incluye una garantía para los Productos admitidos por AgroNEXT. Los Productos admitidos también pueden tener una garantía limitada independiente de AgroNEXT o de otros fabricantes, según corresponda. La Garantía limitada de hardware de AgroNEXT se rige por sus términos.

7.4. Formularios. Todos los términos y condiciones preimpresos indicados en cualquier formulario (como órdenes de compra) que el Cliente pueda haber enviado a un canal o a AgroNEXT o que el Cliente pueda enviar al Distribuidor o AgroNEXT en el futuro no se aplicarán al Servicio y no alterarán ni complementarán este Contrato.

7.5. Entidad de AgroNEXT participante en este Contrato. Este Contrato se celebra con AgroNEXT, con domicilio legal en calle XXX Nro. XXXX de XXXXXXXXXXXXX:

7.6. Ley aplicable; Jurisdicción. Si surgiera alguna incoherencia o conflicto entre las disposiciones de este Contrato, la Confirmación de pedido, cualquier Descripción de servicio, cualquier factura o cualquier otro término y condición del Cliente aplicable, las partes se someten voluntaria a la Jurisdicción de la Justicia Ordinaria de los Tribunales de Bahía Blanca, renunciando a cualquier otro fuero o

jurisdicción. Asimismo, declaran que se aplicará el siguiente orden de prioridad: Este Contrato y supletoriamente las normas del Código Civil y Comercial de la Nación Argentina y demás normas complementarias.-

7.7. Notificaciones. Todas las notificaciones deben enviarse por escrito al domicilio legal de AgroNEXT antes indicado.-

7.8. Fuerza mayor. Ni AgroNEXT ni el Cliente son responsables del incumplimiento de ninguna obligación debido a causas ajenas a su control. Si la capacidad de AgroNEXT para la entrega de bienes o prestar el Servicio se ve afectada por circunstancias fuera del control de AgroNEXT, AgroNEXT puede rescindir este Contrato, en cuyo caso, siempre que las circunstancias que den lugar a la capacidad de AgroNEXT para prestar los servicios no sean el resultado de la acción o inacción del Cliente, el Cliente recibirá un reembolso prorrateado del precio de compra original de los bienes o Servicios. El reembolso prorrateado se basa en el porcentaje del Plazo de vigencia no vencido, menos el valor de cualquier servicio proporcionado al Cliente. En ningún caso el monto del reembolso será superior a las tarifas pagadas por los bienes o Servicios. El valor calculado por AgroNEXT es definitivo, vinculante y no está sujeto a litigio ni reconsideración.-

7.9. Veto de transferencia; reubicación. El Cliente no puede asignar ni transferir este Contrato, o los derechos u obligaciones en virtud de este Contrato, a un tercero, a menos que dicha asignación o transferencia sea simultánea a la compra de prácticamente todos los activos del Cliente, una fusión u otra aplicación similar de la ley. AgroNEXT puede ceder sus derechos y obligaciones en virtud de este Contrato sin previo aviso o consentimiento por escrito. Si el Cliente traslada el Producto admitido por AgroNEXT a una ubicación geográfica en la que el Servicio adquirido no está disponible o no tiene el mismo precio, se podría denegar la prestación del Servicio al Cliente o éste podría incurrir en un cargo en la nueva ubicación o la cobertura del Servicio podría modificarse. Si el Servicio debe denegarse debido a la reubicación física del Sistema admitido o si el Cliente decide no pagar ningún cargo adicional, el Servicio puede cancelarse automáticamente sin reembolso disponible.-

7.10. No exoneración por incumplimiento. La exoneración por incumplimiento o la falta de cumplimiento de cualquier obligación en este documento no se interpretará de ninguna manera como una exoneración por cualquier otro incumplimiento u obligación posterior.-

7.11. Independencia de las disposiciones. La falta de validez o de aplicabilidad de cualquier disposición de este Contrato no afectará a la validez de este Contrato en su totalidad, que permanecerá en plena vigencia.

7.12. Contratistas independientes; Afiliados; Subcontratistas de AgroNEXT. Las partes son contratistas independientes en virtud de este Contrato. Ni AgroNEXT ni su personal o representantes se considerarán agentes o empleados del Cliente.

7.13. Exclusión de terceros. A menos que se indique expresamente lo contrario, ningún término o disposición de este Contrato o una Descripción del servicio será exigible por un tercero distinto del Cliente o AgroNEXT y sus sucesores y cesionarios permitidos.

7.14. Datos personales. La información de identificación personal (IIP) relacionada con el Cliente obtenida por AgroNEXT en la prestación de los Servicios se tratará de acuerdo con la política de privacidad de AgroNEXT vigente en ese momento de la firma. El Cliente autoriza a AgroNEXT a usar la IIP y los datos del Cliente según sea necesario para que AgroNEXT proporcione los Servicios y a compartirla con terceros (proveedores o agentes externos) que trabajen en nombre de AgroNEXT con el fin de prestar el Servicio. El Cliente se compromete, declara y garantiza que tiene todas y cada una de las autorizaciones que sean necesarias o apropiadas para el uso de AgroNEXT según lo permitido por este Contrato. Sujeto a la ley aplicable, AgroNEXT utilizará la IIP del cliente y los datos ateniéndose a la política de privacidad de AgroNEXT, incluso con el fin de proporcionar, desarrollar y mejorar los servicios de AgroNEXT. La política de privacidad de AgroNEXT se incorpora expresamente a este Contrato.-

7.15. Cumplimiento de las leyes; requisitos de exportación. El Cliente deberá cumplir todas las leyes y regulaciones aplicables. El Cliente reconoce y acepta que AgroNEXT está sujeto a las regulaciones de la República Argentina en la materia que los ocupa.-

7.16. Idioma. El castellano es el idioma vehicular de este Contrato. En caso de conflicto entre la versión en castellano de este Contrato y una versión traducida a otro idioma, prevalecerá la versión en castellano de este Contrato.